



# Je sais donner et recevoir du feedback

●●●●● Développement  
Pro



Inscrivez-vous

## Objectifs de la formation

Être en capacité de motiver ses équipes par le feedback  
Savoir recadrer de manière constructive  
Solliciter et tirer partie du feedback de sa hiérarchie et ses équipes

## Contenu de l'action de formation

### ■ En amont de la formation

- Questionnaire d'analyse des pratiques actuelles
- Recueil des attentes
- Découverte du sujet via quelques lectures et vidéos

### ■ Le feedback à l'équipe

- Pourquoi c'est un acte managérial clé
- A qui, quand et comment faire un feedback
- Féliciter avec impact
- Recadrer : rendre la démarche constructive et créer la mise en mouvement
- Que faire pour s'assurer le que feedback sera suivi d'effet à long terme

### ■ Solliciter et accepter le feedback des autres

- Analyser et comprendre les feedbacks non-verbaux
- Qui sont nos meilleures sources de feedback
- Savoir exploiter les retours que nous avons eus. Faire ce que l'on dit et dire ce que l'on fait.



■ Bureautique ■ Langues ■ Compétences métier ■ Instances – Sécurité ■ Fondamentaux

## Méthodes pédagogiques et moyens techniques

### Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée en visio-conférence après une phase de travail en autonomie en amont



**Essentiellement pratiques**, les méthodes pédagogiques reposent les principes suivants :

- Classes inversées,
- Maïeutique via des partages d'expérience, des activités digitales, des exercices d'intelligence collective,
- Mises en situation,
- Etudes de cas,
- Bases présentées de manière magistrale illustrées,
- Feedback du formateur et du groupe

### Moyens techniques

Chaque stagiaire disposera d'un lien vers un intranet lui donnant accès à l'ensemble des documents et évaluations qui seront mis à sa disposition en relation avec la formation (support, bibliographie, activités...)

### Caractéristiques du parcours :



Public : Manager hiérarchique ou fonctionnel, dirigeant



Prérequis : Posséder un ordinateur avec camera et micro + connexion internet HD



6 participants maximum



Dispositif non certifiant



1h de travail en amont  
3h30 de formation en visio



En visio-conférence

- **Dispositif d'appréciation des résultats** : Le formateur évaluera l'acquisition des compétences durant les activités et les la réalisation des plans d'action
- **Dispositif de suivi** : feuilles d'émargement électroniques.
- **Equipe pédagogique** : Animation : Nathalie Baker. Responsable pédagogique : Sandrine Manzelle.

### Mode de financement

Plan de formation de l'entreprise, prise en charge OPCO possible.  
Ne peut être financé dans le cadre du CPF.

