

Objectifs de la formation

Lors de cette formation, les participants vont appréhender les 3 dimensions du manager et approfondir celle de manager coach. Ils verront en particulier comment :

- Observer et accompagner les membres de leur équipe,
- Aider les individus à grandir et à progresser,
- Favoriser la confiance et l'autonomie.

Profil formateur : Formation animée par un formateur et manager confirmé.

Méthodes pédagogiques : Formation Essentiellement pratiques, les méthodes pédagogiques reposent les principes suivants :

- Classes inversées ;
- Maïeutique via des partages d'expérience, des activités digitales, des exercices d'intelligence collective ;
- Mises en situation ;
- Etudes de cas ;
- Bases présentées de manière magistrale illustrées ;
- Feedback du formateur et du groupe.
-



Durée de la formation : 4h30



Formation 100% à distance (en visio)

Groupe jusqu'à 6 personnes

Contenu de l'action de formation

■ En amont de la formation

- Questionnaire de recueil des attentes et d'évaluation du niveau des participants sur le sujet étudié

■ Le manager coach, une facette clé du manager

- Les 3 dimensions du management : pilote, leader et coach
- Les rôles et responsabilités du manager coach
- Faire co-exister la posture de coach et celle de manager

■ Mettre le manager coach en action

- Les situations que le manager coach peut gérer
- Mener un entretien pour lancer le coaching
- La posture de manager coach : écoute, questionnement, reformulation, feedback
- Mesurer les progrès et féliciter

■ Suivi post formation

- Mises en œuvre depuis la dernière session, identification des freins principaux, partage des bonnes pratiques

Profil stagiaire : Manager ou toute personne amenée à gérer une équipe.

Prérequis : Disposer d'un poste informatique et d'une connexion internet haut débit
Comprendre et s'exprimer en français.

Accessibilité des personnes en situation de handicap : cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nos locaux sont aux normes afin de pouvoir accueillir tout public. Aussi, nous pouvons adapter nos méthodes pédagogiques et notre animation, tout comme nos supports partagés, en fonction du handicap et des besoins de l'apprenant. Notre équipe pédagogique, en collaboration avec notre référent handicap (Aurélien Morhain : aurelien.morhain@msformation.net / 03-59-30-65-05), 09.72.52.70.99), mobilisent les ressources nécessaires pour permettre à chacun de se former

Plusieurs parcours pour poursuivre votre perfectionnement :

- Notre parcours '*Je communique mieux grâce à la Process com*' pour pouvoir adapter sa communication à son interlocuteur, faciliter la relation, et débloquer certaines situations complexes.
- Un accompagnement individuel sur mesure selon vos besoins et objectifs

Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur nos offres de formation :

■ Notre offre de formation en Management et Développement pro : [ici](#)



Notre centre

L'équipe porte haut ce qui fait sa différence :

- **Flexibilité** : parce que nous savons à quel point votre activité peut fluctuer, nous créons des modules qui s'intègrent complètement à vos contraintes : demi-journées, journées non consécutives, formations à distance et suivis personnalisés dans l'entreprise.
- **Bienveillance** : créer des relations respectueuses et équitables avec nos parties prenantes est essentiel. Apprenants, clients, formateurs et fournisseurs font partie de notre écosystème, et nous mettons tout en œuvre pour que chacun évolue harmonieusement en son sein.
- **Engagement** : l'engagement chez MS, c'est un état d'esprit et une attitude au quotidien. Chacun fait de son mieux, s'investit dans la mission qui lui est confiée pour la réussite du projet d'entreprise.
- **Authenticité** : MS Formation propose des parcours de formation dans le respect de l'honnêteté, de l'intégrité et de la transparence. C'est pourquoi nos formateurs et nos clients nous font confiance depuis toutes ces années !

Notre centre est référencé Qualiopi au titre de la catégorie « Actions de formation » - un gage de sérieux et de professionnalisme, pour des formations de qualité.

Moyens pédagogiques et techniques

Nos formateurs sont recrutés conformément à la charte qualité MS Formation et sont experts dans leur domaine de compétences. Ils articulent diverses méthodes pédagogiques et utilisent des outils variés (outils numériques, jeux interactifs, logiciels de visioconférence...) pour s'adapter à leur public et optimiser l'apprentissage.

Nos référents pôles et notre responsable pédagogique (Sandrine Manzelle) supervisent l'ensemble des parcours de formation.

Par ailleurs, notre centre de formation est équipé de :

- Salles de formation lumineuses, ergonomiques et équipées d'écran
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux

Tous nos locaux répondent aux exigences d'accueil des personnes en situation de handicap et sont donc accessibles.

- Dans le cas d'une formation chez le client, ce dernier met à disposition locaux et matériels répondant aux mêmes exigences.
- **Dans le cas d'une formation animée en visio, nous privilégions Zoom, Teams ou tout autre plateforme dédiée selon les préférences du client.**



Dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, MS Formation donne accès à sa plateforme de partage DIGIFORMA, permettant à chaque apprenant de récupérer en ligne toutes les ressources de la formation.

Par ailleurs, MS Formation met en place 2 types d'évaluations :

- Des évaluations des acquis en cours et fin de formation (via quiz, exercices pratiques, études de cas, jeux de rôles, mises en situation, et passage d'une certification pour les parcours concernés)
- Une évaluation de la qualité de la formation délivrée

Une attestation de fin de formation est remise au participant.

Tout au long du parcours, chaque session est justifiée par un émargement numérique attestant la présence du stagiaire en formation.

