

## Certification TOSA

### *Une validation des compétences bureautiques*

La certification TOSA est le standard dans la certification des compétences bureautiques. Depuis le 17 avril 2015, la certification bureautique TOSA est inscrite dans la catégorie C « permettant de renforcer ou de favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi ». Elle est donc éligible au CPF et à la période de professionnalisation. Il existe une certification TOSA pour chacun des logiciels suivants : Excel, Word, Powerpoint, Outlook et Excel VBA sur les versions 2007, 2010 et 2013 (2010 seulement pour Outlook) en français, anglais et français sur version anglaise du logiciel.

*A l'issue de la certification, un score sur 1000 est délivré.*

Les navigateurs compatibles sont Internet Explorer version 9 ou plus, Chrome version 35 ou plus, Safari version 6 ou plus.

Il est important d'avoir une version supérieure ou égale à 11 de FlashPlayer qui doit être installée sur le navigateur utilisé. Cependant FlashPlayer n'est pas nécessaire pour les tests portant sur Office 2013.

Le TOSA a une période de validité de 2 ans.

#### **Caractéristiques :**

- 20 questions pour le TOSA Outlook et 25 questions pour le TOSA VBA (Les questions peuvent prendre la forme d'une vidéo, d'une capture ou bien d'un texte). Le TOSA s'adapte au candidat.
- Il est possible de faire le test chez le client mais il faut respecter le protocole de passage
- Durée de la certification Outlook ou VBA : 1h
- Délivrance d'un certificat dans les 5 jours par mail

### Test adaptatif :

- Un algorithme « *intelligent* » qui fait « évoluer la difficulté des questions en fonction du niveau du candidat
- Des QCM ergonomiques centrés sur la maîtrise des fonctionnalités
- Des questions de manipulation réelle du logiciel

### Comprendre le score :

<i>Niveau</i>	<i>Score</i>	<i>Description</i>
Initial	1 à 350 points	Le candidat a une connaissance limitée des fonctionnalités de base du logiciel et ne peut pas correctement l'utiliser
Basique	350 à 550 points	Le candidat sait utiliser les fonctionnalités de base du logiciel et parvient à réaliser des tâches simples
Opérationnel	550 points à 725 points	Le candidat connaît les principales fonctionnalités du logiciel et parvient à ses fins.
Avancé	725 à 875 points	Le candidat dispose d'une très bonne maîtrise du logiciel, y compris ses fonctionnalités avancées. Sa productivité est excellente.
Expert	875 points à 1000 points	Le candidat dispose d'une connaissance complète de l'ensemble des fonctionnalités du logiciel. Il connaît les différentes méthodes pour réaliser une tâche. Sa productivité est optimale

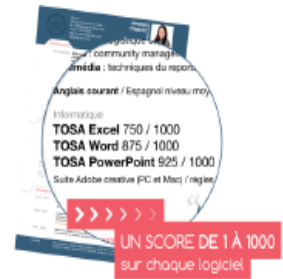
# Le passage de la certification TOSA



## 4- Certification des compétences acquises

- ❖ Certification TOSA® délivrant un score sur 1000 par logiciel
- ❖ Passage en conditions d'examen (Centre Agréé)
- ❖ Report du score obtenu sur le CV

TOSA®



## Les certifications TOSA sont éligibles au CPF

- Elles sont inscrites à l'inventaire de la CNCP depuis le 17/04/2015
- Elles sont inscrites sur la liste Nationale Interprofessionnelle (COPANEF)
- Elles sont reconnues par France Compétences :

TOSA Outlook – Code RS 6203

TOSA VBA - Code RS6201