

Objectifs de la formation

Cette formation permettra aux apprenants d'être sensibilisés aux risques psychosociaux, et de comprendre le rôle qu'ils peuvent jouer en tant que manager ou membre de la direction, dans la prévention et l'identification de situations à risques.

A l'issue de cette formation, les participants seront capables :

- D'identifier les types de risques psychosociaux,
- De comprendre comment, ils peuvent, à leur niveau, être des acteurs de la prévention
- D'alerter, d'orienter les salariés et d'agir lorsqu'ils pensent que leur équipe est confrontée à des situations de RPS

Durée de la formation : 3h30, soit 1/2 journée puis 1h de suivi post-formation

Formation 100% en visio



Cette formation essentiellement pratique articule des méthodes pédagogiques mixtes (découverte des notions clés, puis réflexions collectives et individuelles, mises en situations) et une approche ludo-pédagogique.

Contenu de l'action de formation

■ En amont du parcours

- Questionnaire digital d'évaluation des connaissances de base des participants
- Identification de leurs attentes spécifiques
Ces éléments sont utilisés pour adapter le contenu du parcours

■ Les risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

- Définir les termes : souffrance, stress, harcèlement, risque psychosocial...
- Se doter de grilles de lecture pour comprendre les mécanismes de construction de la souffrance au travail
Echanges collectifs et élaboration de grilles de lecture
- Repérer les symptômes et les expressions de la souffrance

■ La réglementation, les obligations et les enjeux de prévention

- Repérer les obligations légales en matière de prévention
- Comprendre la responsabilité du manager sur ce sujet
- Situer les enjeux (de santé, économiques)

■ Connaître les facteurs de risques psychosociaux

- Identifier tous les facteurs de risques internes et externes
Réflexions collectives
Repérer les facteurs qui relèvent de la responsabilité de l'entreprise (politique RH, organisation, conditions de travail, culture d'entreprise...) et du manager

■ Bonnes pratiques managériales de prévention

- Quel rôle le manager peut-il avoir en matière de prévention des RPS dans son équipe
- Focus sur les pratiques en matière de sollicitations, de charge de travail, d'environnement, de reconnaissance, de sentiment de sécurité, de gestion des tensions, de harcèlement...
Travail collectif d'identification des risques et des ajustements à apporter pour les réduire
- Se positionner en tant que manager, en interne et avec le client, pour réduire les risques
Feuille de route individuelle pour les participants



■ Faire face à une situation avérée

- Connaître les acteurs sur lesquels s'appuyer en cas de situation difficile
Réflexion : quels process sont en place dans votre structure, comment la communiquez vous ?
- Savoir accueillir, alerter et orienter
Réflexions collectives en maïeutique
- Communiquer avec le salarié, l'équipe, le client
Mises en situation

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée en visio.



Essentiellement pratiques, les méthodes pédagogiques reposent sur la mise en place de jeux de rôle et de mises en situation, ainsi qu'un travail de réflexion collective de type maïeutique. Des situations vécues ou jouées seront débriefées par le formateur et le groupe.

L'approche est résolument ludo-pédagogique pour permettre un meilleur ancrage des techniques vues lors de la formation.

Moyens techniques

La formation est réalisée en visio via un outil tel Teams ou Zoom. Les informations sont partagées de manière interactive sur un tableau blanc, généralement Klaxoon.

Chaque stagiaire recevra un lien lui permettant de télécharger le programme de la formation, les supports d'animation et tout autre document que le formateur jugera nécessaire de partager au groupe avant, pendant et après la formation. Ces supports pourront également être transmis par mail ou en version papier selon les besoins du stagiaire.

Caractéristiques du parcours :



Managers hiérarchiques ou fonctionnels



Prérequis : Comprendre et s'exprimer en français



6 participants maximum



Dispositif non certifiant



3h30 soit 1/2 journée de 3h30 puis un suivi de 1h



En visio



- **Dispositif d'appréciation des résultats** : une évaluation de fin de formation sera réalisée sous forme de quiz (questionnement et échanges oraux) et d'un questionnaire écrit (cadre réglementaire, conduites à tenir, signes à repérer, bons réflexes...), et une attestation de formation sera remise au participant.
- **Dispositif de suivi** : feuilles d'émargement signées lors de chaque séance de formation
- **Equipe pédagogique** : formateur senior, avec une forte expertise en management de la santé au travail. Responsable pédagogique Sandrine Manzelle.

Mode de financement

MS Formation est un centre de formation déclaré auprès de la préfecture de l'Oise sous le numéro 22.60.02086.60.

Notre centre est **certifié Qualiopi dans la catégorie "actions de formation"** - un gage de sérieux et de professionnalisme, pour des formations de qualité. A ce titre, ses formations peuvent être éligibles à une prise en charge par votre OPCO – Opérateur de compétences.

Notre équipe peut vous conseiller pour le financement de votre projet de formation et vous accompagner dans la réalisation des formalités relatives à ce financement.

