Devenir un facilitateur en intelligence collective pour piloter des projets

Management

L'intelligence collective est un levier très intéressant de créativité et d'innovation, tout en permettant aux équipes de travailler de manière collaborative efficace. En formant des facilitateurs, les entreprises se dotent d'un groupe de personnes en capacité de faire émerger de nouvelles solutions et de répondre à l'évolution du métier.

Objectifs de la formation

Cette formation permettra aux participants de comprendre ce qu'implique la posture de facilitateur en intelligence collective et de maitriser le process est les outils de l'IC.

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Prendre la posture de facilitateur,
- Favoriser l'inclusion,
- Définir les problématiques,
- Connaitre une boite à outils d'intelligence collective,
- Adopter une communication et une posture facilitantes

Profil formateur : formation délivrée par un formateur et manager confirmé.

Méthodes pédagogiques : formation essentiellement pratique, axée sur les besoins fonctionnels du participant.
Des méthodes pédagogiques mixtes et une approche ludo-pédagogique pour renforcer l'ancrage des connaissances et l'acquisition des compétences :

- Ateliers pratiques et expérimentations,
- Réflexion en maïeutique,
- Analyses de situations professionnelles
- Cas pratiques, jeux de rôle et mises en situation,
- Ateliers ludo-pédagogiques et exercices inspirés de techniques théâtrales.

Durée de la formation : 14h, réparties en 2 sessions de 7h

Formation en groupe, 100% en présentiel

MS Formation 6/8 rue des Jardiniers - 60300 Senlis - Tel : 03 59 30 65 05 - email : contact@msformation.net
SASU au capital de 7630 € - RCS Senlis 440909943 – Numéro d'activité 22.60.02086.60

Contenu de l'action de formation

En amont de la formation : une activité numérique à distance sera proposée aux participants afin de :

- Les amener à réfléchir sur la notion d'intelligence collective et leurs pratiques actuelles.
- Recueillir leurs attentes et besoins individuels pour nous permettre d'ajuster les contenus de formation.

■ Les grands principes de l'intelligence collective

- Qu'est-ce que l'intelligence collective
  - S'appuyer sur la diversité des points de vue
  - Créer en mode collaboration
  - Prendre des décisions collectives
  - Apprendre les uns des autres
  - Avancer vers un objectif commun
- L'intelligence collective : quelle place dans le milieu professionnel ?
- Dans quelles situations choisir de travailler en intelligence collective

■ Concevoir et animer des outils d'intelligence collective

- Concevoir un processus collaboratif
- Savoir clarifier les problématiques en amont
- Choisir le groupe de travail pertinent
- Bien mener l'inclusion
- Poser ensemble le cadre de la facilitation et créer un environnement favorable
- Définir les rôles et responsabilités de chacun dans le processus
- Techniques créatives pour générer des idées et trouver des solutions
- Evaluer et sélectionner des idées
- Favoriser le passage à l'action (prototypes et mise en œuvre)
- Mesurer les résultats, réajuster si nécessaire
- Formaliser l'apprentissage, capitaliser et partager l'expérience
- Être en processus d'amélioration continue

■ Se créer une boite à outils d'intelligence collective

- **Choisir les bons outils en fonction des situations**
  - Des activités pour favoriser la concentration
  - Des activités pour libérer la créativité

- Des outils pour formaliser des réflexions
- Des outils pour évaluer les situations et prendre des décisions

➢ **Découvrir et expérimenter des outils d'intelligence collective**

- Le forum ouvert pour élaborer sur un sujet donné
- Le word café pour répondre à une question précise
- Le codéveloppement pour faciliter l'apprentissage
- Les Chapeaux de Bono pour analyser une situation sous tous les angles
- Le speedboat pour lever les freins sur une problématique
- Concevoir ses propres outils : cas pratiques

■ La bonne posture pour faciliter un groupe

- La posture de facilitateur : quelles exigences ?
- Être particulièrement attentif à sa communication (écoute active, questionnement et reformulation, feedback)
- Savoir rester neutre et impartial pour ne pas impacter le processus
- Encourager et valoriser tous les participants
- Savoir faire face aux principales difficultés dans l'animation (compréhension des consignes, volonté de contribuer, motivation des participants dans la durée, gestion des blocages…)

Profil stagiaire : Manager ou chef d'équipe

Prérequis : disposer d'un poste informatique et d'une connexion internet haut débit ;
Comprendre et s'exprimer en Français

Accessibilité des personnes en situation de handicap : cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nos locaux sont aux normes afin de pouvoir accueillir tout public. Aussi, nous pouvons adapter nos méthodes pédagogiques et notre animation, tout comme nos supports partagés, en fonction du handicap et des besoins de l'apprenant. Notre équipe pédagogique, en collaboration avec notre référent handicap (Aurélien Morhain : aurelien.morhain@msformation.net / 03-59-30-65-05), mobilisent les ressources nécessaires pour permettre à chacun de se former.

Pour poursuivre votre perfectionnement :

- Notre parcours en Gestion de projets qui peut être un bon complément de ce parcours.
- Un accompagnement individuel sur mesure selon vos besoins et objectifs.

Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur nos offres de formation :
■ Notre offre de formation en Management et Développement pro : ici

Notre centre

L'équipe porte haut ce qui fait sa différence :

- **Flexibilité** : parce que nous savons à quel point votre activité peut fluctuer, nous créons des modules qui s'intègrent complétement à vos contraintes : demi-journées, journées non consécutives, formations à distance et suivis personnalisés dans l'entreprise.
- **Bienveillance** : créer des relations respectueuses et équitables avec nos parties prenantes est essentiel. Apprenants, clients, formateurs et fournisseurs font partie de notre écosystème, et nous mettons tout en œuvre pour que chacun évolue harmonieusement en son sein.
- **Engagement :** l'engagement chez MS, c'est un état d'esprit et une attitude au quotidien. Chacun fait de son mieux, s'investit dans la mission qui lui est confiée pour la réussite du projet d'entreprise.
- **Authenticité :** MS Formation propose des parcours de formation dans le respect de l'honnêteté, de l'intégrité et de la transparence. C'est pourquoi nos formateurs et nos clients nous font confiance depuis toutes ces années !

Notre centre est référencé Qualiopi au titre de la catégorie « Actions de formation » - un gage de sérieux et de professionnalisme, pour des formations de qualité.

Moyens pédagogiques et techniques

Nos formateurs sont recrutés conformément à la charte qualité MS Formation et sont experts dans leur domaine de compétences. Ils articulent diverses méthodes pédagogiques et utilisent des outils variés (outils numériques, jeux interactifs, logiciels de visioconférence…) pour s'adapter à leur public et optimiser l'apprentissage.
Nos référents pôles et notre responsable pédagogique (Sandrine Manzelle) supervisent l'ensemble des parcours de formation.

Par ailleurs, notre centre de formation est équipé de :

- Salles de formation lumineuses, ergonomiques et équipées d'écran
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux

Tous nos locaux répondent aux exigences d'accueil des personnes en situation de handicap et sont donc accessibles.

- Dans le cas d'une formation chez le client, ce dernier met à disposition locaux et matériels répondant aux mêmes exigences.
- Dans le cas d'une formation animée en visio, nous privilégions Zoom, Teams ou toute autre plateforme dédiée selon les préférences du client.

Dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, MS Formation donne accès à sa plateforme de partage DIGIFORMA, permettant à chaque apprenant de récupérer en ligne toutes les ressources de la formation.
Par ailleurs, MS Formation met en place 2 types d'évaluations :

- Des évaluations des acquis en cours et fin de formation (via quiz, exercices pratiques, études de cas, jeux de rôles, mises en situation, et passage d'une certification pour les parcours concernés)
- Une évaluation de la qualité de la formation délivrée

Une attestation de fin de formation est remise au participant.
Tout au long du parcours, chaque session est justifiée par un émargement numérique attestant la présence du stagiaire en formation.