Politique d'accessibilité et de prise en charge des personnes en situation de handicap

1. Notre engagement

Chez MS Formation, notre engagement principal est que la formation soit accessible à tous, faisant ainsi de l'égalité de traitement l'une des valeurs fondamentales de notre entreprise. Nous nous engageons à garantir l'accessibilité aux apprenants en situation de handicap en lien avec les organismes partenaires qui nous aident à recevoir au mieux un apprenant ou un groupe d'apprenants en situation de handicap, et a faciliter leur apprentissage, avec toutes les ressources nécessaires pour répondre aux attentes spécifiques de chacun.

2. Ressources disponibles

Lorsque nous identifions une situation de handicap, nous mettons en place un entretien entre le référent handicap et la personne concernée. L'objectif est de comprendre en amont les besoins et les adaptions nécessaires au parcours.
Si l'adaptation est de notre ressort, nous la mettons en place (adaptation de la taille et de la police des écrits, utilisation d'un casque pour une meilleure perception audio, temps supplémentaire…) mais il nous arrive parfois d'avoir à réaliser une adaptation plus poussée au handicap de l'apprenant. Dans ce cas, nous contactons nos partenaires pour obtenir un conseil plus spécifique et disposer de leurs équipes pour réaliser le meilleur aménagement possible.

- **Mobilier et matériel adaptés**

Nous pouvons adapter le mobilier et le matériel pour les apprenants lors des formations dans nos locaux. Par exemple, nous pouvons proposer des supports pour ordinateur, des souris, la possibilité de disposer d'un écran déporté si nécessaire. Nous pouvons discuter avec nos partenaires pour nous procurer du matériel en adéquation avec le handicap de l'apprenant.

- **Accessibilité des documents**

Nous pouvons, avec nos partenaires, comprendre et se faire aider sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap pour rendre plus accessible les documents de formation. Nous pouvons par exemple envoyer les documents avant la formation afin que les apprenants puissent en prendre connaissance. Ils ont ainsi la possibilité, s'ils le souhaitent, d'imprimer les documents pour mieux les comprendre lors de la formation. Le formateur peut aussi lire les documents.

- **Aménagement adapté**

Si un apprenant nécessite des aménagements plus adaptés pour une formation de longue durée, nous sommes en mesure d'entrer en contact avec l'AGEFIPH afin de financer du matériel spécifique répondant à son handicap.

MS Formation 6/8 rue des Jardiniers - 60300 Senlis - Tel : 03 59 30 65 05 - email : contact@msformation.net
SASU au capital de 7630 € - RCS Senlis 440909943 – Numéro d'activité 22.60.02086.60

- **E-learning adaptés**

Nos partenaires e-learning peuvent mettre en place plusieurs adaptations en place.
Liste de nos partenaires :

- Nathan Compétences
- VOXY

✓ **Pour ces plateformes e-learning :** chacune propose des aménagements pour les apprenants en fonction de leur handicap (voir tableau détaillé)

3. Procédures d'accueil et d'accompagnement

- **Un accueil individualisé**

Chaque apprenant est accueilli de manière personnalisée et individuelle quel que soit son handicap. Les modalités d'accueil varient en fonction du handicap réel de l'apprenant et de la modalité de formation (en présentiel, en visioconférence).

Pour les formations en présentiel :
L'apprenant est accueilli au pied du bâtiment et accompagné par le formateur ou le référent handicap tout au long de son cheminement jusqu'à la salle de formation. Un accès handicapé est prévu devant le bâtiment avec une rampe extérieure en béton, un ascenseur intérieur pouvant accueillir un fauteuil roulant. Les couleurs ont une largeur adaptée, de même que toutes les portes intérieures. Des sanitaires adaptés sont disponibles à chaque étage du bâtiment et à proximité immédiate de la salle de formation. À tout moment, l'apprenant peut demander à être accompagné dans ses déplacements par le formateur ou le référent handicap.



L'accès au bâtiment se fait depuis le parking extérieur via une route carrossée de plein pied, sans marches.
A noter, un dénivelé négatif est à prendre en compte depuis le parking vers le bâtiment de l'organisme.
La rampe d'accès en béton se situe à la porte D du bâtiment 6, comme indiqué sur le plan.
L'ascenseur est à votre disposition sur la droite après avoir franchi la porte D du bâtiment.
Des inscriptions en braille sont présentes sur les portes des sanitaires ainsi que sur les boutons de l'ascenseur pour faciliter l'orientation et l'accès des personnes malvoyantes.

Pour les formations en visioconférence :
Nous conseillons dans ce cas de suivre le parcours en visioconférence si elles ne peuvent pas se rendre dans nos locaux ou si le parcours est prévu en distanciel.
Pour les formations en visioconférence, nous mettons en place les mesures adaptatives disponibles chez nos partenaires de logiciels de visioconférence. Il s'agit des entreprises suivantes : ZOOM, Microsoft TEAMS.

Retrouvez dans les annexes les adaptations possibles de chacun de ces logiciels.

Accompagnement pédagogique

Chaque personne handicapée est invitée à nous contacter pour la mise en place d'aménagements pédagogiques : nous posons la question au client commanditaire ainsi qu'à chaque apprenant en amont de la formation (mail de lancement + questionnaire d'auto-positionnement).
Nous proposons ensuite à l'apprenant un entretien téléphonique ou visio avec notre référent handicap, afin de comprendre la nature du handicap.
Nous réfléchissons alors avec l'apprenant à la manière dont nous pouvons structurer/adapter :

- La durée du parcours,
- Le rythme pédagogique,
- Les outils d'apprentissage (Klaxoon, Powerpoint…),
- L'animation et les activités pédagogiques,
- Le matériel de communication (micro, retranscription en direct…)
- Les modalités d'évaluation (tiers-temps, outil d'évaluation, types d'exercices…)

Enfin, si besoin nous contactons nos partenaires pour savoir comment adapter techniquement la formation et pouvons même être amenés à coanimer.

Nos outils pédagogiques

Notre organisme utilise la plateforme collaborative Klaxoon tant pour les formations en présentiel que pour les formations en visioconférence.
Cette plateforme donne accès à un board virtuel sur lequel formateur et apprenants peuvent retrouver l'ensemble des contenus du parcours : présentations PPT, fiches-mémos, activités interactives, liens web, exercices, mises en situations, tableaux à compléter…

Notre partenaire Klaxoon a intégré à sa plateforme de nombreuses possibilités d'adaptation en fonction du type de handicap rencontré : voir document dédié en annexe.

Nous utilisons aussi logiciel Microsoft Powerpoint pour présenter nos contenus théoriques et pratiques. Ce logiciel peut s'adapter à certains handicaps. Voici le lien vers la page web de l'éditeur détaillant les adaptations pouvant être mises en place : voir document dédié en annexe.

Nos outils de communication

Lors de formations distancielles, notre organisme travaille avec les deux logiciels suivants :

- ZOOM
- Microsoft TEAMS
- DGIFORMA

ZOOM et TEAMS sont des logiciels de communication instantanée en ligne. Ceux-ci proposent des adaptations à différents types de handicaps pour faciliter leur utilisation et la compréhension des différents participants à la discussion en ligne. Pour plus de détails : voir document dédié en annexe.

DIGIFORMA est notre logiciel de coordination pédagogique en ligne. Chaque apprenant dispose d'un espace virtuel dédié. Cette plateforme offre également des fonctionnalités d'accessibilité propres auxquelles s'ajoutent ensuite les aménagements pédagogiques que nous mettons en œuvre en tant qu'organisme de formation. Pour plus de détails : voir document dédié en annexe.

4. Formation du personnel

- **Salariés sensibilisés aux handicaps :**

Nos salariés ont été sensibilisés à l'accueil et à la prise en charge de personnes en situation de handicap sur les dimensions suivantes :

- Accueil et déplacement des personnes à mobilité réduite
- Ecoute empathique et personnalisée
- Pédagogie différenciée
- Adaptation des modalités pédagogiques des parcours de formation
- Elocution adaptée
- Mise en sécurité et appel des secours en cas d'accident ou d'atteinte supposée à la santé

- **Formateurs sensibilisés aux handicaps :**

Nos formateurs sont recrutés conformément à la charte qualité MS Formation et sont experts dans leur domaine de compétences.

Nos formateurs peuvent être accompagnés par notre partenaire ainsi que notre référent handicap pour savoir comment recevoir et former un apprenant en situation de handicap.
Ils peuvent, si la formation le nécessite, mettre en place notamment les adaptations suivantes :

- adapter leur position, permettant ainsi à une personne malentendante de suivre la session en voyant la totalité du visage de leur formateur.
- adapter l'élocution et la vitesse de diction du formateur
- le formateur peut répéter ou expliquer différemment
- adapter les modalités des mises en situation et des exercices
- privilégier des couleurs fortement contrastées ;
- éviter de transmettre une information uniquement par la couleur ;
- décrire oralement les visuels importants ;
- prévoir un temps supplémentaire pour certaines activités ;
- proposer une alternative lorsqu'une activité repose fortement sur le glisser-déposer ou une manipulation complexe.

En 2026, nous avons proposé à nos collaborateurs un atelier de sensibilisation sur « Appréhender le handicap lors de vos formations » (lors de notre journée annuelle formateurs). (voir board Klaxoon – journée formateurs 2026).

5. Contact

- **Référent handicap**

Notre référent handicap, Aurélien Morhain, est là pour répondre à vos questions et mettre en place les mesures nécessaires pour assurer le bon déroulement de la formation. Le contact du référent

handicap est disponible sur tous les documents remis à l'apprenant ainsi que sur la convention aurelien.morhain@msformation.net ou au 03 59 30 65 05.
